



Associazione Italiana  
Case Manager

Evento N. \_\_\_\_\_

Corso di formazione continua ECM  
per tutte le professioni sanitarie



**IL CASE MANAGEMENT COMUNITARIO:  
start up per la recovery**

**Bergamo, 5 Maggio 2017**

Sede: Casa del Giovane, Sala degli Angeli  
Via Gavazzeni – 24100 Bergamo

## **RAZIONALE**

Il Case Management è un processo collaborativo di accertamento, pianificazione, facilitazione, coordinamento delle cure, valutazione ed advocacy delle scelte e dei servizi, che agevolino i bisogni sanitari generali dell'individuo e della famiglia, attraverso la comunicazione e le risorse disponibili, al fine di promuovere outcomes di qualità, con un buon rapporto costo-efficacia. (CMSA, Case Management Society of America, 2010).

### **Premessa 1**

La gestione della salute pubblica si rinnova continuamente rispondendo ai cambiamenti sociali e ai bisogni di cura, vari elementi contribuiscono a stimolare o accelerare tale bisogno di riorganizzazione del sistema sanitario, i cambiamenti hanno interessato vari aspetti della vita dell'individuo, della medicina e del contesto sociale che possono essere riassunti in problemi: epidemiologici, sociali, professionali, economici.

### **Premessa 2**

La psichiatria in particolare è chiamata a rispondere a una domanda sempre più pregnante di accoglienza, cura e assistenza delle persone portatori di un disagio psico-sociale, che da un lato rimanda alla necessità di continuo aggiornamento e affinamento delle competenze tecniche/relazionali degli operatori e dall'altro a mettere in campo interventi appropriati, flessibili, aperti ad accogliere e riconoscere utenti e familiari quali risorse attive per i servizi e protagonisti nella tutela della salute mentale individuale e collettiva (RECOVERY)

Il corso si prefigge di attivare una riflessione sugli scenari operativi attuali della pratica psichiatrica per incentivare il modello organizzativo del CASE MANAGEMENT, un orizzonte per la psichiatria di comunità, per valorizzare gli operatori (funzione di CASE MANAGER), di farne attivatori o agenti di rete, di favorire la crescita di figure di riferimento che all'interno di microéquipe multiprofessionali siano "garanti del percorso di cura" **per e con il paziente**, sia per quanto riguarda gli aspetti clinico-assistenziali-riabilitativi sia per quanto riguarda gli aspetti sociali (contesto di vita del paziente).

Il CASE MANAGER può essere agente di EMPOWERMENT cioè quel processo di ampliamento, attraverso il miglior uso delle risorse del paziente attuali e potenziali acquisibili, delle possibilità che il soggetto (paziente/cliente /consumatore) può praticare e rendere operative e tra le quali può scegliere (migliore accesso alle risorse). Uno strumento attuale è rappresentato dal PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale)...

### **Contenuti:**

- Il modello organizzativo Case Management e sua evoluzione
- Lavoro di rete
- PDTA: clinica e riabilitazione psicosociale
- Modello dell'integrazione funzionale nei pazienti gravi di C.G. Zapparoli.

## **OBIETTIVO GENERALE DEL PERCORSO**

Sensibilizzare i professionisti della salute a conoscere il modello organizzativo del Case Management Comunitario per orientare, facilitare, implementare i percorsi cura orientati alla recovery.

## **OBIETTIVI INTERMEDI**

Al termine del percorso formativo, il partecipante sarà in grado di:

- acquisire conoscenze tecnico-professionali in tema di case management comunitario
- acquisire conoscenze tecnico-professionali in tema di recovery
- apprendere dall'esperienza
- entrare in possesso di alcuni strumenti operativi per il processo di risoluzione dei problemi

## **OBIETTIVO FORMATIVO ECM**

**N° 3 Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza –  
profili di cura**

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Annamaria Tanzi - Direttivo Associazione Italiana Case Manager

### **RELATORI E MODERATORI**

- Catia Biavati  
*Presidente AICM Associazione Italiana Case Manager*
- Fabiola Bongiolatti  
*Educatore Professionale ASST della Valtellina e dell'Alto Laria*
- Fabio Carpi  
*Responsabile Infermieristico Area Dipartimento Salute Mentale Azienda Sanitaria dell'Alto Adige*
- Monica Casati  
*Responsabile Ricerca, Formazione e Sviluppo ASST Papa Giovanni XXIII*
- Giorgio Cerati  
*Psichiatra*
- Omar Milani  
*Infermiere REMS Castiglione delle Stiviere*
- Barbara Pinciara  
*Psichiatra*
- Vanna Poli  
*Responsabile Area Dipartimento Salute Mentale ASST Cremona*
- Mauro Rossi  
*Infermiere REMS Castiglione delle Stiviere*
- Carlo Saffioti  
*Psichiatra, Direttore Sanitario "Fondazione Emilia Bosis"*
- Annamaria Tanzi  
*Infermiera e Case Manager C.P.A. Pavia – Dipartimento Salute Mentale ASST Pavia*

### **CONTENUTI E METODI**

Somministrazione di un questionario in ingresso.

- A. Serie di relazioni su tema preordinato
- B. Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i e Question Time

# PROGRAMMA

08.00 Registrazione dei partecipanti

08.45 Saluti Autorità

ORARI	CONTENUTI	RELATORI
	<b>Sessione mattino</b> <b>Il Case Management: un modello all'avanguardia</b> <b>Moderatore: Dott. Giorgio Cerati</b>	
09,00 / 09,15	Apertura dei lavori	
09.15 / 10.00	Evoluzione del Case Management in Italia	<i>Catia Biavati</i>
10.00 / 10.45	Conoscere i bisogni per integrare le risposte: il modello dell'integrazione funzionale	<i>Barbara Pinciara</i>
<i>10.45 / 11.00</i>	<i>COFFE BREAK</i>	
11.00 / 11.45	Dai bisogni al PTDA: intervento precoce per gli esordi	<i>Fabio Carpi</i>
11.45 / 12.30	<i>Tu che mi curi ...</i> Riflessioni su Etica e Case Management	<i>Annamaria Tanzi</i>
12.30 / 13.00	Dibattito	
<i>13.00 / 14.00</i>	<i>PAUSA PRANZO</i>	
	<b>Sessione Pomeriggio</b> <b>Il Case Management: gli strumenti del processo collaborativo</b> <b>Moderatore: Dott. Carlo Saffioti</b>	
14.00 / 14.45	Il Case Management e la valutazione iniziale	<i>Vanna Poli</i>
14.45 / 15.30	Il Case Management e la pianificazione: il PTI forense	<i>Mauro Rossi</i> <i>Omar Milani</i>
15.30 / 16.00	Il Case Management e la riabilitazione: attuare il PTR	<i>Fabiola Bongiolatti</i>
16.00 / 16.30	Il Case Management e la valutazione degli esiti.	<i>Monica Casati</i>
16.30 / 17.00	La soddisfazione dell'utente	<i>Utente e Familiare</i>
17.00 / 17.30	Dibattito e Conclusioni Test di Apprendimento ECM	

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Data 5 Maggio 2017

Sede: Sala degli Angeli Casa del Giovane - Bergamo

### **Come arrivare**

- **In auto**

*Autostrada: uscita Bergamo, seguire direzione Centro, primo semaforo svoltare a destra, proseguire per 700 mt, sede di destinazione del convegno a destra.*

- **In treno**

*Sottopassaggio della stazione ferroviaria a destra, uscita su Via Gavazzeni, di fronte sede del convegno.*

## **ISCRIZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

### **L'iscrizione comprende:**

kit congressuale, attestato di partecipazione, certificato crediti ECM. Lunch.

### **Procedura di iscrizione:**

Per iscriversi all'evento:

- Contattare telefonicamente il numero **3347621880** dal lunedì al venerdì dalle 10,30 alle 12,00
- Se vi è disponibilità di posti lasciare nome e cognome quindi procedere a compilare la scheda di iscrizione disponibile sul sito [www.associazioneitalianacasemanager.it](http://www.associazioneitalianacasemanager.it)
- Provvedere al pagamento della quota di iscrizione secondo le indicazioni sotto riportate
- Inviare la scheda di iscrizione allegando copia del bonifico entro 3 giorni dalla telefonata al seguente indirizzo mail : [segreteriaconvegno.girasole@gmail.com](mailto:segreteriaconvegno.girasole@gmail.com)

**N.B.** Non saranno accettate iscrizioni che non abbiano rispettato la procedura sopradescritta.

## **DESTINATARI**

L'evento è rivolto a max di 100 partecipanti e riservato a:

Professioni sanitarie assistenziali: Infermieri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Medici e Psicologi.

Studenti Corso di Laurea Professioni Sanitarie/Medicina e Chirurgia/Psicologia gratuito sino a 20 posti.

### **Quote di iscrizione:**

*La quota di iscrizione è di € 30,00 e comprende l'iscrizione all'AICM per l'anno 2017*

**La quota di iscrizione di € 30,00 deve essere versata sul c.c bancario**

**AICM banca CREDEM filiale di BOLOGNA**

**IBAN IT22W0303202400010000012051**

**Causale : iscrizione corso Bergamo**

### **Accreditamento ECM**

Tipologia di accreditamento evento: Residenziale Assegnati: **N. \_\_\_ crediti formativi ECM**

## **SEGRETERIA SCIENTIFICA**

AICM – Associazione Italiana Case Manager

Annamaria Tanzi - Cesare G. Moro

## **Segreteria organizzativa**

Associazione "Il Girasole Onlus" Treviglio